ORIENTAÇÕES QUANTO AO SERVIÇO DE SAÚDE EM BLUMENAU

1. **Como funciona o atendimento de saúde em Blumenau pelo sistema único de saúde (SUS)?**

Resposta

Funciona da seguinte forma: Para os atendimentos de emergência você deverá acionar o SAMU Serviço de Atendimento Médico de Urgência pelo telefone 192. Já para os atendimentos não emergenciais você deverá procurar os Ambulatórios Gerais ou as Unidades de Estratégia de Saúde da Família (ESF) conforme a região onde você mora e marcar uma consulta.

1. **Quais documentos que preciso levar para marcar consulta no Ambulatório Geral?**

Resposta

Documentos pessoais, comprovante de endereço e carteira do SUS.

1. **Se ainda não possuo a carteira do SUS?**

Resposta

Você deverá dirigir-se ao Ambulatório Geral ou ESF de sua região munido de seus documentos pessoais e solicitar a carteira nacional do SUS.

1. **Como funciona o atendimento de saúde nos ambulatórios Gerais?**

Resposta

Os atendimentos deverão ser agendados previamente conforme o bairro onde a pessoa mora. Os ambulatórios Gerais possuem uma equipe médica composta por clínico geral, ginecologista e pediatra, além da equipe de enfermagem.

1. **Quais são as regiões nas quais se localizam esses Ambulatórios Gerais?**

Resposta

Itoupavas Centro Fortaleza - Escola Agrícola Garcia Velha e Badenfurt.

1. **Quais os endereços, telefones e horários para atendimento?**

Resposta

* **Itoupavas:**

Ambulatório Geral Guilherme Jensen

Rua Dr. Pedro Zimmermann, 8.544 - Itoupava Central

Atendimento: 7h às 24h

Fones: (47) 3323.9405

* **Centro:**

Ambulatório Geral Heinz Schrader

Rua Itajaí, 260 - Vorstadt

Atendimento: 7h às 21h

Fone: (47) 3381.6257

* **Fortaleza**

Ambulatório Geral Mário Jorge Vieira

Rua Paula Hoeltgebaum, 170 - Fortaleza

Atendimento: 7h às 21h

Fones: ( 47) 3381.6130

* **Escola Agrícola**

Ambulatório Geral Marilene G. de Aguiar

Rua Norberto Seara Heusi, s/nº - Escola Agrícola

Atendimento: 7h às 21h

Fones: (47) 3381.6267

* **Garcia**

Ambulatório Geral Irmã Marta E. Kunzmann

Rua Progresso, 141 - Progresso

Atendimento: 7h às 24h

Fones: (47) 3381.7593

* **Velha**

Ambulatório Geral Haroldo Bachmann

Rua José Reuter, 125 - Velha Central

Atendimento: 7h às 24h

Fone: (47) 3381.6249

* **Badenfurt**

Ambulatório Geral Dr. Diogo Vergara

Rua Werner Duwe, s/nº - Badenfurt

Atendimento: 7h às 21h

Fone: (47) 3323.6719 | 3323.9404

1. **Se eu ficar doente e precisar de atendimento médico de urgência, como faço?**

Resposta

Deve procurar o **Hospital Santo Antônio** (24 horas) que fica à Rua Itajaí, 545 Vorstadt - Tel: (47) 3231-4000, o **Hospital Santa Isabel** (24 horas) que fica à Rua Floriano Peixoto, 300 Centro - Tel.: (47) 3321-1000 ou o **Hospital Misericórdia** (24 horas) que fica à Rua Max Haufe, 211 Vila Itoupava - Tel.: (47) 3378-1110.

1. **Como funciona o atendimento de saúde nas Unidades do Programa Estratégia de Saúde da Família - ESF?**

Resposta

Os atendimentos funcionam da seguinte maneira. As pessoas devem procurar o ESF de seu bairro, de preferência pela manhã. A equipe de saúde faz uma avaliação inicial e as pessoas tem o encaminhamento conforme sua necessidade.

1. **Onde estão localizadas as Unidades de Saúde da Família – ESF - em Blumenau?**

Resposta

* **Itoupavas**

ESF Alfredo Hoess
Rua Max Hauffe, 432 - Vila Itoupava
Atendimento: 7h30 às 12h e das 13h às 16h30
Tel.: (47) 3378.1331 | 3323.6224

ESF Wilhelm Schurmann
Rua Pérola do Vale, 377 -  Itoup. Central
Atendimento: 7h às 12h e das 13h às 16h
Tel.: (47) 3323.6722 | 3323.9377 (Odontologia)

ESF Jackson Roberto Carl
Rua Gustavo Zimmermann, 4099 - Itoup. Central
Atendimento: 7h às 12h e das 13h às 16h
Tel.: (47) 3323.6489 | 3323.8154

ESF Franz Zimdars
Rua Ervin Manske, 4571 - Vila Itoupava
Atendimento: 7h às 12h e das 13h às 16h
Tel.: (47) 3334.4835 | 3323.8155

ESF Gustavo Froehlisch Barroso
Rua João Krause, 56 - Itoup. Central
Atendimento: 7h às 12h e das 13h30 às 16h30
Tel.: (47) 3323.3413 | 3323.8655 | 3323-8696 | 3323.8691

ESF Martin Volles I e II
Rua Franz Volles, s/nº - Itoup. Central
Atendimento: 7h30 às 12h e das 13h às 16h30
Tel.: (47) 3323.8664

ESF Harold Ewald - Itoupavazinha
Atendimento: 7h30 às 12h 13h às 16h30
Tel.: (47) 3323.6713 | 3323.9368

* **Centro**

ESF Afonso Rabe
Rua Uruguaiana, 411 - Ponta Aguda
Atendimento: 7h às 12h e das 13h às 16h
Tel.: (47) 3326.6921 | 3222.3181

ESF Glodoaldo Lino de Amorim I e II
Rua Araranguá, 728 - Ribeirão Fresco
Atendimento: 7h às 12h e das 13h às 16h
Tel.: (47) 3326.8071 | 3326.1542 (odontologia)

ESF Odilon de Caetano
Rua Havana, 70 - Ponta Aguda
Atendimento: 8h às 12h e das 13h às 17h
Tel.: (47) 3381.6116 | 3381.6115

ESF Otto Bartsch Neto
Rua Havana, 70 - Ponta Aguda
Atendimento: 8h às 12h e das 13h às 17h
Tel.: (47) 3381.6115 | 3381.6117 (odontologia)

ESF Pedro Krauss
Rua Itajaí, 1519 - Vorstadt
Atendimento: 8h às 12h e das 13h às 17h
Tel.: (47) 3326 7509 | 3340 8103

ESF Rubens Belisário Vedes
Rua Luiz Eleodoro da Silva, 735 - Ponta Aguda
Atendimento: 8h às 12h e das 13h às 17h
Tel.: (47) 3222.3135 | 3222.3133

ESF Rudolfo Oswald Hesse
Rua Pastor Oswaldo Hesse, 1620, Ribeirão Fresco
Atendimento: 8h às 12h e das 13h às 17h
Tel.: (47) 3326.9305 | 3326.9306 | 3326.9308

* **Fortaleza**

ESF Ângelo de Caetano I e II
Rua Godofredo Rangel, 100 - Fidélis
Atendimento: 7h30 às 12h e das 13h30 às 16h30
Tel.: (47) 3323.6723

ESF Hasso Muller I
Rua Hermann Tribess, 457 - Tribess
Atendimento: 7h às 12h e das 13h às 16h
Tel.: (47) 3323.9390 | 3323.9391

ESF Hasso Muller II
Rua Roberto Koch, 78 - Tribess
Atendimento: 7h às 12h e das 13h às 16h
Tel.: (47) 3323.9402 | 3323.8152

ESF Germano Puff
Rua 1º de Janeiro, 74 - Itoupava Norte
Atendimento: 8h às 12h e das 13h às 17h
Tel.: (47) 3323.9832 | 3323.9833

ESF Gustavo Tribess I e II
Rua Hermann Tribess, 1975 - Tribess
Atendimento: 7h às 12h e das 13h às 16h
Tel.: (47) 3381.6125 | 3381.6126 | 3381.6127

ESF Lothar Franz
Rua Helmuth Sievert. s/nº - Itoupava Norte
Atendimento: 7h às 12h e das 13h às 16h
Tel.: (47) 3381.6107 (Recepção) e 3381.6108 (Odontologia)

ESF Norberto Sprung
Rua Hermann Lange, ao lado 2268 - Fidélis
Atendimento: 7h às 12h e das 13h às 16h
Tel.: 3323.6706

ESF Orlando Margarida - Itoupava Norte
Rua Santo André – defronte nº 55
Atendimento: 7h às 12h e das 13h às 16h30
Tel.: 3381.6109

ESF Zerbert Kraupp
Rua Nesio Antunes da Silva, 135
Atendimento: 7h30 às 12h e das 13h30 às 16h30
Tel.: 3222.3292 | 3222.3227

* **Escola Agrícola**

ESF Augusto César Viana I e II
Rua General Osório, 2677 -  Água Verde
Atendimento: 8h às 12h e das 13h às 17h
Tel.: (47) 3328.6694 | 3328.6690

ESF Áurea Pfuetzenreiter I
Rua Bahia, 5.353 - Salto Weissbach
Atendimento: 8h às 12h e das 13h às 17h
Tel.: (47) 3328.6611 | 3326.6629

ESF Edemar Eduardo Winkler
Rua Aquidabã, 94 - Escola Agrícola (Coripós)
Atendimento: 8h às 12h e das 13h às 17h
Tel.: (47) 3381.6119 | 3381.6120 (odontologia)

ESF Ivanilde Bernardi
Rua Matheus Bragagnolo, 865 (fundos) - Água Verde
Atendimento: 8h às 12h e das 13h às 17h
Tel.: (47) 3328-6644 | 3328-6612

ESF João Rosa Camargo
Rua Fritz Muller, 415 - Salto Weissbach
Atendimento: 7h às 12h e das 13h às 16h
Tel.: (47) 3323.9348 | 3323.9349

ESF Jovino Cardoso I, II e III
Rua Maria Popoer, s/nº - Água Verde
Atendimento: 8h às 12h e das 13h às 17h
Telefone ESFs Jovino Cardoso I e II: (47) 3381.6110
Telefone ESF  Jovino Cardoso III:     (47) 3381.6111
Telefone Odontologia: 3381.6114 | 3381.6112

* **Garcia**

ESF Arthur Hellmuth Riedel
Rua Bruno Schreiber, 2.315 - Progresso
Atendimento: 8h às 12h e das 13h às 17h
Tel.: (47) 3326.8115 | 3326.6751

ESF Benedito C. Rocha
Rua Santa Terezinha, 295 - Progresso
Atendimento: 8h às 12h e das 13h às 17h
Tel.: (47) 3381.6113

ESF Dr. Wilson Santhiago
Rua Antônio Zendron, 1.625 - Valparaíso
Atendimento: 8h às 12h e das 13h às 17h
Tel.:(47) 3326.6878 | 3326.6148

ESF Frei João Maria
Rua Belo Horizonte, 228 - Glória
Atendimento: 7h30 às 12h e das 13h às 16h30
Tel.: (47) 3326.6161 | 3326.6911

ESF Enf. Tânia Leite
Rua Francisco Benigno,55 - Jordão
Atendimento: 7h30 às 12h e das 13h às 16h30
Tel.: (47) 3381.6122

ESF Marli Batschauer
Rua Itapuí, s/n - Garcia
Atendimento: 7h30 às 12h e das 13h30 às 16h30
Tel.: (47) 3326.6770

ESF Silvana Witte
Correa    Rua Helmuth Goll, s/n   (Canto do Rio) -  Progresso
Atendimento: 8h às 12h e das 13h às 17h
Tel.: (47) 3326.6924 | 3326.8116 | 3326.8117

ESF Marco Francisco Barth
Rua Rui Barbosa, 1616 - Progresso
Atendimento: 8h às 12h e das 13h às 17h
Tel.: (47) 3326.8120 | 3326.8121

ESF Maria Schlindwein Baumgartner I e II
Rua da Glória, 1993 - Glória
Atendimento: 8h às 12h e das 13h às 17h
Tel.: (47) 3326.7526 | 3326.3555 | 3326.7561 (Odontologia)

UAS Léo de Carvalho
Rua Eng. Odebrecht, 96 - Garcia
Atendimento: 7h às 19h
Tel.: (47) 3381.6106

ESF Gustavo Haase
Rua Santa Maria, 2056 - Progresso
Atendimento: 8h às 12h e das 13h às 17h
Tel.: (47)  3326.8067 | 3326.8065 | 3326.8064 (Odontologia)

* **Velha**

ESF Adelina Manoel da S. Brueckheimer
Rua José Reuter, 1415 -  Velha Pequena
Atendimento: 7h às 12h e das 13h às 16h
Tel.: (47) 3328.6627 | 3328.6642

ESF Walter Reiter
Rua das Oliveiras, 65 - Velha
Atendimento: 7h30 às 12h e das 13h às 16h30
Tel.: (47) 3381.6140 | 3381.6141

ESF Arão Rebello I e II
Rua Franz Muller, 1950 - Velha Grande
Atendimento: 7h30 às 12h e das 13h às 16h30
Tel.: (47) 3328.6624 | 3328-6601 | 3328.6623 (Farmácia)

ESF Afonso Balsini
Rua José Reuter, 2412 - Velha Pequena
Atendimento: 7h às 12h e das 13h às 16h
Tel.: (47) 3328.6628 | 3328.6604 (Fax)

ESF Paulo Pedro Mayerle I e II
Rua Johann Hadlich, 263 - Passo Manso
Atendimento: 8h às 12h e das 13h às 17h
Tel.: (47) 3328.6641 | 3328.6640

ESF Valério José Steil I e II
Rua João Pessoa, 2929 - Velha
Atendimento: 8h às 12h e das 13h às 17h
Tel.: (47) 3328-6645 | 3328-6643

ESF Nair Neves Pereira
Rua Matos Costa, 77 - Passo Manso
Atendimento: 7h30 às 12:00 e das 13h às 16h30
Tel.: (47) 3328.7200 | 3328.7201 | 3328.7203

* **Badenfurt**

ESF Armando Odebrecht I e II
Rua Professor Jacob Ineichen, defronte 50 - Itoupavazinha
Atendimento: 7h30 às 12h e das 13h30 às 17h30
Tel.: (47) 3323.6702 | 3323.9412 | 3378.3358

ESF Geraldo Schmidt Sobrinho
Rua Frei Henrique Coimbra, 137 - Salto do Norte
Atendimento: 7h30 às 12h e das 13h30 às 16h30
Tel.: (47) 3323.6701 | 3323.6716

ESF Gilson Piva I
Rua jardim Germanico, s/nº - Itoupavazinha
Atendimento: 7h30 às 12h e das 13h às 16h30
Tel.: (47) 3381.6101

ESF Gilson Piva II
Rua Frederico Jensen, 988 - Itoupavazinha
Atendimento: 7h30 às 12h e das 13h às 16h30
Fones: 3381-6102 / 3381-6103

ESF Tereza Lescowitz
Rua Felipe Bauler, 2155 - Itoupavazinha
Atendimento: 7h às 12h e das 13h às 16h
Tel.: (47) 3381.6280 | 3381.6281

**Agente Comunitário de Saúde (ACS)**

O agente comunitário de saúde (ACS) é o profissional que desenvolve ações que buscam a integração entre a equipe de saúde e a população que territorialmente pertence à Unidade Básica de Saúde. O elo entre o ACS e essa população é potencializado pelo fato do ACS morar na comunidade. Tem como atribuição o exercício de atividades de prevenção das doenças e agravos e de vigilância à saúde por meio de visitas domiciliares e ações educativas individuais e coletivas, nosdomicílios e na comunidade, sob normatização do município e do Distrito Federal, de acordo com as prioridades definidas pela respectiva gestão e as prioridades nacionais e estaduais pactuadas.

O ACS utiliza instrumentos para diagnóstico demográfico e sócio-cultural das famílias em sua base geográfica definida. Estes instrumentos são o cadastro atualizado de todas as pessoas e o registro para fins exclusivos de controle e planejamento das ações de saúde, de nascimentos, óbitos, doenças e outros agravos à saúde. A partir daí ele é capaz de orientar as famílias quanto à utilização dos serviços de saúde disponíveis e de traduzir para as Unidades Básicas de Saúde a dinâmica social da população assistida, suas necessidades, potencialidades e limites, bem como identificar parceiros e recursos existentes que possam ser potencializados pelas equipes.

O ACS desempenha um papel chave na Estratégia de Saúde da Família, estando presente tanto em comunidades rurais e periferias urbanas quanto em municípios altamente urbanizados e industrializados. O ingresso desse trabalhador no SUS dar-se-á por meio de processo seletivo público (EC 51) ou por concurso público.

**O Cartão Nacional de Saúde**



É um sistema de informação de base nacional que permite a identificação dos usuários das ações e serviços de saúde por meio de um número, único para cada cidadão, válido em todo o território nacional. O Cartão Nacional de Saúde porta o número de identificação unívoco dos usuários das ações e serviços de saúde em todo o território nacional. A posse do Cartão Nacional de Saúde pelousuário garante o acesso a bases de dados informatizadas que auxiliam o seu atendimento com informações de seu histórico de saúde. O usuário deve sempre portar seu cartão, pois ele é importante para o seu atendimento em qualquer estabelecimento de saúde pertencente ao

**Consulte seu cartão do SUS**

Se você cidadão por algum motivo não tem certeza se já está cadastrado no Sistema Único de Saúde, pode utilizar a Consulta à base de dados do Cartão Nacional de Saúde por: [Nome ou pelo número do cartão.](http://cartaosus.com.br/consulta-cartao-sus/)

Na página acima você poderá obter informações sobre seu cadastro no SUS. Mais informações pelo e-mail helpcartao@datasus.gov.br. ou telefone (61) 3329 0901, ou no site <https://portaldocidadao.saude.gov.br/portalcidadao/>

**Onde e como fazer o cartão do SUS**

Antes de pedir o seu cartão nacional do SUS, confirme que você não tem mesmo o cartão. Para isso, acesse a [área de consulta de dados](https://portaldocidadao.saude.gov.br/portalcidadao/verificarSePossuiCNS.htm) e selecione a opção “Consulta na Base de dados do Cartão Nacional de Saúde por Nome”. Preencha os dados que o site pedir, pois logo em seguida você verá se existe algum registro em seu nome.

Se comprovar que não tem o cartão do SUS, já pode começar o cadastro. Dá para ir direto a um posto de atendimento ou fazer registro em duas etapas, começando pela internet.

**Primeiro passo: internet**

Aqui, você faz um pré-cadastro para agilizar a etapa seguinte, que é ir a um posto de atendimento. Caso escolha essa opção, acesse a [página de cadastro do Portal de Saúde do Cidadão](https://portaldocidadao.saude.gov.br/portalcidadao/areaCadastro.htm) e informe os dados pessoais que o sistema pedir. No final, você receberá um número de protocolo e deverá levá-lo quando for a um dos postos de cadastramento.

Tome bastante cuidado nessa etapa porque não dá para refazer o protocolo se você errar alguma informação. E mais: informe um endereço de e-mail (pessoal e não profissional) que você usa porque o sistema entrará em contato por ali para finalizar essa etapa de pré-cadastro. ****

O protocolo de cadastro no SUS possui validade de 90 dias. Imprima-o e leve até uma unidade de saúde, para a emissão do seu cartão.

**Segundo passo: posto**

Quem escolheu começar o cadastro na internet tem até 90 dias para ir a um posto e pedir o cartão do SUS. Nesse caso, leve os documentos pessoais, como RG e CPF, e outros que foram pedidos no pré-cadastro. Em algumas cidades, os menores de 18 anos que quiserem pedir o cartão devem levar a certidão de nascimento. Também dá para solicitar o cartão diretamente em um dos postos. Você deve levar RG, CPF e comprovante de residência.

**Quem pode ter um cartão do SUS**

Todos os brasileiros têm direito ao cartão do SUS, mesmo quem paga um plano de saúde. Em 2012, os convênios médicos foram obrigados a cadastrar os clientes no banco de dados do SUS, então, quem pagava plano de saúde naquela época provavelmente tem já tem um registro. E lembre-se: esse cartão é gratuito! Com ele, é possível marcar consultas médicas para solicitar uma [cirurgia que seja feita pelo SUS](https://konkero.com.br/financas-pessoais/gratis/6-cirurgias-que-voce-pode-fazer-pelo-sus-e-nao-sabia) e conseguir [medicamentos gratuitos](https://konkero.com.br/financas-pessoais/gratis/saiba-como-retirar-remedios-gratuitos-pelo-sus) ou com desconto, por exemplo.

**Os passos para se cadastrar no sistema do SUS**

Assim que você estiver com o cartão do SUS, que é o seu número de identificação no sistema, poderá entrar na área restrita do Portal de Saúde do Cidadão. Então, vá para a [página de primeiro acesso do Portal do Cidadão](https://portaldocidadao.saude.gov.br/portalcidadao/primeiroAcesso.htm) e preencha as informações do quadro que está na área direita do site. Lembre-se de informar um e-mail que você usa porque ele será necessário na última etapa desse cadastro.

**O que dá para fazer no Portal de Saúde do Cidadão**

Todos os atendimentos pelos quais você passar usando o cartão do SUS ficarão registrados no sistema. Ou seja: ele é a sua identificação em qualquer posto do país. Então, vale a pena se cadastrar no Portal de Saúde do Cidadão para manter as informações pessoais em dia, conseguir imprimir uma cópia do cartão do SUS, ter acesso ao seu histórico de consultas, medicamentos, internações etc. Além disso, o sistema traz a lista de remédios que estão na rede do programa Farmácia Popular.

**Link interessante para tirar dúvidas com relação ao cartão do SUS**

[**http://guiadocumentos.com.br/cartao\_sus/**](http://guiadocumentos.com.br/cartao_sus/)

A porta de entrada para qualquer pessoa no SUS é o posto de saúde mais próximo de sua casa. É lá que a mulher pode fazer seu pré-natal e é feita a primeira triagem para qualquer avaliação médica. Fica lá a equipe da Saúde da Família. Para ser atendido, é só apresentar o seu [CPF](http://pessoas.hsw.uol.com.br/cpf.htm) e a carteira de identidade ou até mesmo o título de eleitor. Se você precisar de especialista, é o médico do posto de saúde que vai indicar e encaminhar para unidade especializada.

Se você sofrer um acidente ou tiver alguma crise crônica, a saída é ligar para o Samu (Serviço de Atendimento Médico de Urgência) no telefone 192, que é gratuito. Na ambulância, a equipe decide para onde levar o paciente.

Se você estiver viajando, não há problema. Aliás, mesmo um estrangeiro pode ser atendido pelo SUS.

E quando você precisa de uma atendimento que só existe em outra cidade ou Estado, existe uma Central de Regulação de Atendimento de Procedimentos de Alta Complexidade (Cerac), que faz essa triagem. O SUS paga a sua hospedagem e a Secretaria Estadual de Saúde, sua passagem.

**Diferença entre as modalidades de atendimento:**

1. **Posto de saúde**: É a unidade de atenção básica, a porta de entrada do SUS, onde são realizados exames, consultas e acompanhamento médico, além de entrega de remédios e aplicação de vacinas. Quando necessário, solicita a outros serviços de saúde o encaminhamento do paciente. Utilização: traumas leves, sintomas leves de gripe, tonturas, dor abdominal leve, mal-estar, conjuntivite, entre outros.
2. **UPA**: É a unidade de urgência e emergência para serviços de média a alta complexidade, um meio-termo entre centro de saúde e hospitais, com mais recursos do que um posto de saúde. A gravidade do risco, e não a ordem de chegada, determina a rapidez com que o paciente será atendido. Funciona diariamente 24 horas, inclusive nos fins de semana. Não tem leito de internação e centro cirúrgico. Utilização: parada cardiorrespiratória, trauma craniano, choques, exames laboratoriais de urgência, dor torácica moderada, dor abdominal moderada, ferimentos com febres, entre outros.
3. **Hospital**: Unidade que deve atender casos de alta complexidade e emergência, encaminhados pelos postos de saúde, UPAs ou por ambulâncias, além de fazer atendimento clínico geral em diversas especialidades. Tem mais recursos tecnológicos de intervenção. Funciona diariamente 24 horas e nos fins de semana. Utilização: casos de risco à vida, acidentes graves de trânsito, envolvendo ortopedia, neurocirurgia, oftalmologia e AVC (acidente vascular cerebral), entre outros.

**Como localizar um posto de saúde do SUS próximo de você:**

[**http://www.saudeacessivel.com.br/89012413**](http://www.saudeacessivel.com.br/89012413)